

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI (OWG)

ECO LIGHT SP. Z O.O.

- wersja obowiązująca od dnia 01.01.2023r. –

1. Spółka ECO LIGHT sp. z o.o. z siedzibą w Borku przy ul. Działkowej 2a, 62-872 Borek, KRS: 0000390718 (dalej zwana także "ECO LIGHT") udziela gwarancji jakości na produkty oświetleniowe, o których mowa w pkt. 3 niniejszych OWG (dalej „Produkty”) na poniższych zasadach i warunkach.
2. ECO LIGHT gwarantuje, iż w przypadku eksploatacji Produktów zgodnie z ich przeznaczeniem oraz zasadami użytkowania, w tym z zachowaniem parametrów zasilających, odpowiednich dla danego typu źródła światła, będą one funkcjonować prawidłowo przez okres co najmniej udzielonej ochrony gwarancyjnej, z zastrzeżeniem poniższych postanowień OWG.
3. Gwarancja dotyczy wyłącznie Produktów zainstalowanych na terenie Unii Europejskiej.
4. Okres ochrony gwarancyjnej liczony jest od daty zakupu Produktu przez Klienta, wynikającej z faktury VAT albo paragonu fiskalnego, potwierdzających jego zakup.
5. W przypadku gdy z warunków umowy sprzedaży zawartej pomiędzy ECO LIGHT a Klientem wynika inny okres ochrony gwarancyjnej Produktu niż wskazany w pkt. 4 OWG pierwszeństwo w tym zakresie mają warunki umowy. W pozostałym zakresie obowiązujące są niniejsze OWG, chyba że w umowie strony wyraźnie wyłączą ich stosowanie.
6. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w Produkcie, tj. ukryte wady produkcyjne lub materiałowe.
7. W przypadku wystąpienia wady Produktu firma ECO LIGHT według swojego wyboru wymieni reklamowany Produkt na wolny od wad zastępując go takim samym lub ekwiwalentnym produktem, dokona jego nieodpłatnej naprawy albo zwróci Klientowi część lub całość jego ceny wynikającej z cennika ECO LIGHT obowiązującego w dacie zakupu Produktu przez Klienta.
8. Warunkiem skorzystania przez Klienta z uprawnień wynikających z niniejszej gwarancji jest łączne spełnienie poniższych warunków:
 - a) Produkt jest używany zgodnie z jego specyfikacją techniczną oraz z zaleceniami firmy ECO LIGHT (w tym m.in. z instrukcją, opisami Produktu zawartymi w katalogach produktów, ofercie sprzedaży).
 - b) Produkt został prawidłowo podłączony i zainstalowany przez wyspecjalizowany personel zgodnie z instrukcją obsługi oraz sztuką i wiedzą techniczną.
 - c) Produkt jest używany w środowisku, które jest normalnym środowiskiem pracy takiego Produktu ze względu m.in. na warunki takie jak: ciśnienie, wibracje, wilgotność, bezpośredni kontakt z wodą lub innymi płynami, ruchy powietrza itp.
 - d) Produkt jest używany w temperaturze i pod napięciem nieprzekraczającym wartości wskazanych w specyfikacji technicznej.
 - e) Produkt nie został mechanicznie uszkodzony w wyniku nieprawidłowego, nieostrożnego lub niezgodnego z jego przeznaczeniem użytkowania.
 - f) Ujawniona wada została niezwłocznie zgłoszona ECO LIGHT przez Klienta, tj. w terminie nie dłuższym niż 7 dni od ujawnienia wady, zgodnie z procedurą reklamacji opisaną w niniejszych OWG.
 - g) Produkt został zainstalowany na terenie Unii Europejskiej.

Naruszenie któregoś z powyższych warunków oraz innych wymienionych w niniejszych OWG powoduje utratę uprawnień z niniejszej gwarancji.

9. Niniejsza gwarancja nie ma zastosowania do:
- wad spowodowanych zdarzeniem nieprzewidzianym i niemożliwym do przewidzenia, np. siłą wyższą lub innymi wyjątkowymi okolicznościami (włącznie z wyładowaniami atmosferycznymi). Wady te nie są uznane za wady, o których mowa w pkt. 7 niniejszych OWG.
 - wad spowodowanych wahaniami energii (przebiegami) o skali lub czasie trwania przekraczającym następujące poziomy specyfikowane w normie IEC 61000-4-5:2005-11: - 1000 V pomiędzy przewodem fazowym i neutralnym, - 2000 V pomiędzy przewodem fazowym i uziemieniem.
 - naturalnego zużycia materiałów, takiego jak np. odbarwienia części z tworzywa sztucznego, utrata ich elastyczności, matowienie powłok lakierniczych itp.
10. Klient traci uprawnienia wynikające z niniejszej gwarancji w razie:
- Dokonania jakiegokolwiek modyfikacji, przeróbki, zmiany konstrukcyjnej Produktu we własnym zakresie samodzielnie lub przez inne nieupoważnione przez ECO LIGHT osoby trzecie.
 - Dokonania jakiegokolwiek naprawy Produktu samodzielnie lub powierzając jej wykonanie innej osobie niż upoważnionemu pracownikowi działu serwisowego ECO LIGHT.
 - Stwierdzenia naruszenia, uszkodzenia lub usunięcia numerów seryjnych bądź innych oznaczeń identyfikujących Produkt lub zakrycia ich w jakikolwiek sposób umożliwiając lub znacznie utrudniając ich identyfikację.
 - Eksploatacji Produktu ponad określone przez producenta trwałości **oraz zalecenia eksploatacyjne**, wskazane na opakowaniu Produktu lub/i w kartach katalogowych produktów **oraz instrukcji obsługi produktu**.
 - W przypadku zakupu Produktu bezpośrednio od ECO LIGHT Klient - w razie opóźnienia w zapłacie ceny Produktu powyżej 30 dni.
11. Klient, zgłaszający reklamację ma obowiązek w terminie wskazanym w pkt. 8 lit. f) OWG prawidłowo wypełnić Formularz Reklamacji, dostępny na stronie internetowej: www.ecolight.pl, podając następujące informacje:
- Data zgłoszenia;
 - Dane adresowe zgłaszającego (nazwa i adres firmy, e-mail, telefon, adres wysyłki Produktu);
 - Data zakupu oraz nr faktury albo paragonu fiskalnego;
 - Data ujawnienia wady;
 - Zareklamowany Produkt (nazwa, kod produktu, ilość, nr partii);
 - Opis uszkodzenia i jego przyczyny.
12. Wypełniony Formularz Reklamacji należy przesać do firmy ECO LIGHT wraz z skanem faktury VAT lub paragonu fiskalnego dokumentujących zakup reklamowanego Produktu na adres e-mail: reklamacje@ecolight.pl, w terminie 7 dni.
13. Zareklamowany Produkt wraz z dokumentami, o których mowa w pkt. 12 OWG, Firma ECO LIGHT odbiera od klienta w terminie 7 dni od dnia zgłoszenia reklamacji. Klient zobowiązany jest starannie przygotować produkt do odbioru, z zastrzeżeniem pkt. 14 i 15 OWG.
14. Jeżeli koszty dostarczenia zareklamowanego Produktu przewyższają jego wartość netto wynikającą z dowodu zakupu Produktu przez Klienta, Klient zobowiązany dostarczyć reklamowany Produkt tylko na wyraźne żądanie ECO LIGHT. W takim przypadku ECO LIGHT może przyjąć i rozpatrzyć reklamację bez konieczności dostarczenia Produktu przez Klienta, co zostanie każdorazowo ustalone indywidualnie z Klientem.
15. Postanowienie pkt. 14 OWG stosuje się odpowiednio w przypadku, gdy z okoliczności wynika, iż ewentualna wada Produktu powinna być usunięta w miejscu, w którym znajdował się on w chwili ujawnienia wady. Klient powinien każdorazowo ustalić z ECO LIGHT w terminie 7 dni od dnia przesłania Formularza Reklamacji brak potrzeby dostarczenia reklamowanego

- Produktu. W przypadku takiego uzgodnienia Klient zobowiązany jest na każde wezwanie ECO LIGHT udostępnić Produkt celem weryfikacji przez ECO LIGHT zgłoszonych wad oraz przechowywać go w niezmiennym stanie przez czas wymagany do tej weryfikacji.
16. W przypadku Klientów dokonujących stałych zakupów w firmie ECO LIGHT (tj. częściej niż 5 razy w danym miesiącu) wysyłka zareklamowanych Produktów powinna odbywać się zbiorczo raz w miesiącu. Nie zwalnia to jednak Klienta od obowiązku każdorazowego, niezwłocznego poinformowania ECO LIGHT o ujawnionej wadzie Produktu.
 17. Reklamowany Produkt powinien być dostarczony w opakowaniu fabrycznym lub innym opakowaniu zastępczym, zapewniającym jego zabezpieczenie w czasie transportu przed uszkodzeniami. Produkty, które zostały przesłane przez Klienta w sposób narażający je na uszkodzenia podczas transportu tracą gwarancję. W przesyłce z reklamowanym Produktem nie powinny znajdować się produkty zwracane z innych przyczyn niż reklamacja jakościowa. Ryzyko uszkodzenia Produktu (w tym jego podzespołów) w czasie transportu ponosi Klient.
 18. Reklamowany Produkt powinien być dostarczony do ECO LIGHT w stanie fizycznym, który umożliwi weryfikację uszkodzenia (wady), jak również określenie jej przyczyny.
 19. Reklamacje rozpatrywane są przez Dział Reklamacji i Serwis ECO LIGHT (kontakt do działu dostępny na stronie internetowej: <https://ecolight.pl/pl/page/kontakt>).
 20. Termin rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego wynosi 14 dni od dnia dostarczenia ECO LIGHT zareklamowanego Produktu wraz z dokumentami, o których mowa w pkt. 13 OWG, a w przypadku Produktów, o których mowa w pkt. 14 i 15 OWG 21 dni od dnia przesłania Formularza Reklamacji wraz z wyżej wymienionymi dokumentami. ECO LIGHT zastrzega sobie możliwość wydłużenia terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim w szczególności w przypadku konieczności wykonania szczegółowych badań technicznych reklamowanego Produktu lub oczekiwania na dostawę od dostawców ECO LIGHT Produktu podlegającego wymianie lub części zamiennych, niezbędnych do usunięcia wady, o czym ECO LIGHT niezwłocznie informują Klienta.
 21. O rozpatrzeniu zgłoszenia reklamacyjnego ECO LIGHT informuje Klienta na piśmie, drogą mailową (na adres, z którego Klient przesłał Formularz Reklamacji), telefonicznie albo faksem.
 22. W przypadku uznania reklamacji firma ECO LIGHT postąpi w sposób wskazany w pkt. 7 OWG. .
 23. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacyjnego koszty poniesione w związku z jej rozpatrzeniem przez ECO LIGHT, ponosi Klient. Na Kliencie spoczywa również obowiązek odbioru Produktu. W razie jego nieobrania po wezwaniu przez ECO LIGHT, Klient zobowiązany jest pokryć koszty przechowania Produktu i/lub jego odesłania Klientowi.
 24. Odpowiedzialność ECO LIGHT z tytułu udzielonej gwarancji ograniczona jest wyłącznie do szkody rzeczywistej w wysokości nie wyższej niż wartość netto zareklamowanego Produktu, wynikającej z cennika ECO LIGHT obowiązującego w dacie zakupu Produktu przez Klienta, przy czym ECO LIGHT odpowiadać może jedynie za możliwe do przewidzenia i typowe szkody Klienta. ECO LIGHT nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody ponad zakres, o którym mowa w zdaniu poprzednim, a także za utracone korzyści lub wydatki, wynikające bezpośrednio lub pośrednio z zastosowania Produktu (w tym także koszty demontażu Produktu, jego podłączenia i/lub odłączenia).
 25. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień konsumentów wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej. W stosunku do pozostałych Klientów odpowiedzialność ECO LIGHT z tytułu rękojmi jest wyłączona.
 26. Niniejsza gwarancja i wszelkie kwestie z nią związane są regulowane przez prawo polskie.

27. Sądem właściwym do dochodzenia roszczeń związanych z niniejszą gwarancją jest sąd właściwy dla siedziby ECO LIGHT (nie dotyczy konsumentów).